

Ζητήματα για τις Φαρμακευτικές Εταιρείες από το νέο Κανονισμό περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και από τη Συμφωνία Ε.Ε.-Η.Π.Α. για τη διατλαντική ροή αυτών

Εβίτα Βαϊνανίδα

10

ΣΥΝΕΔΡΙΟ
ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ

ΣφΕΕ

ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

8 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2016
MAROUSI PLAZA

Επισκόπηση

Οδηγία 95/46/ΕΚ

Ραγδαίες τεχνολογικές εξελίξεις & ύπαρξη αποκλίσεων
κατά την εκτέλεση και εφαρμογή της Οδηγίας



Ανάγκη για μεταρρύθμιση θεσμικού πλαισίου
προστασίας προσωπικών δεδομένων



Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679

(Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων)

Τέθηκε σε ισχύ στις 24 Μαΐου 2016

Τίθεται σε εφαρμογή από τις **25 Μαΐου 2018**

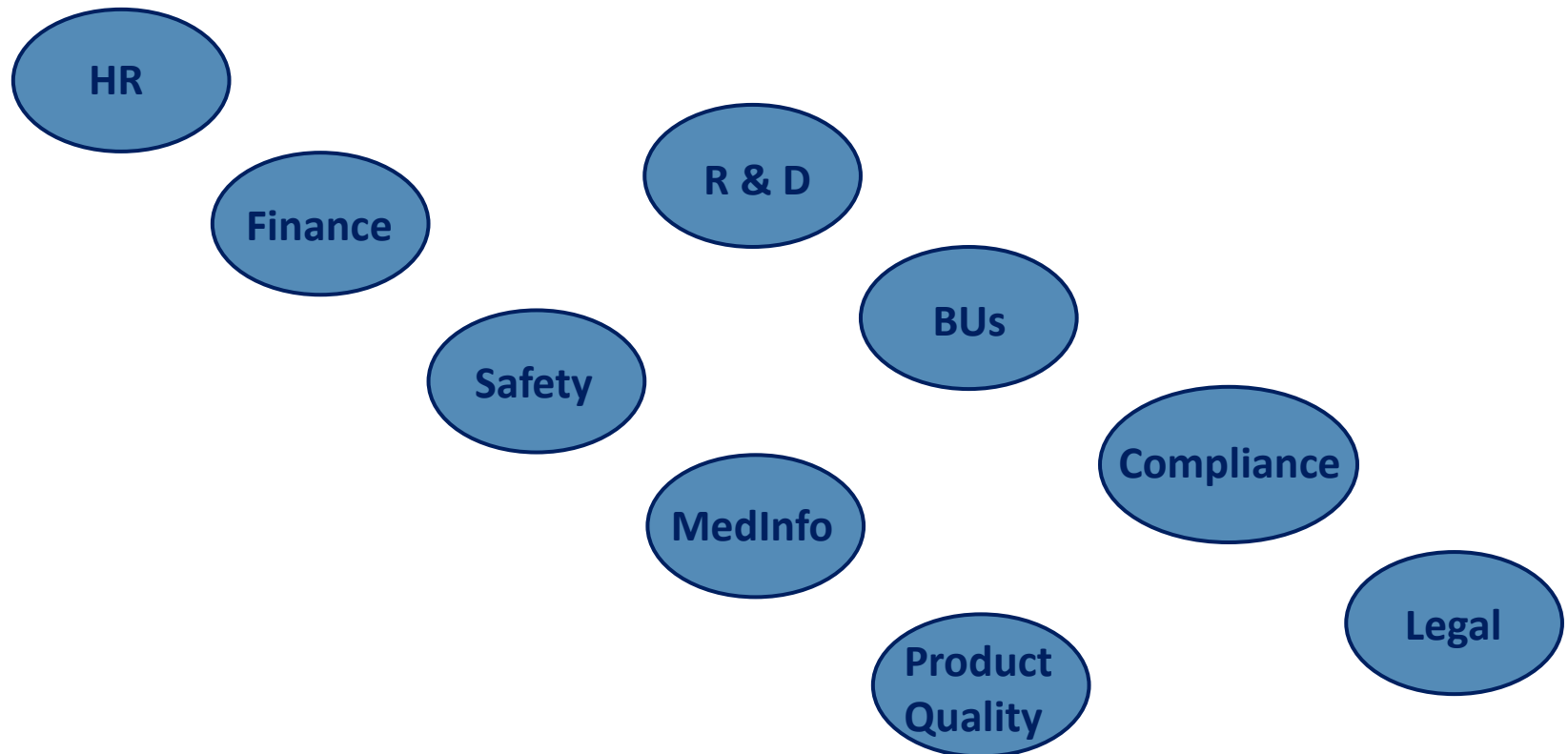
Επισκόπηση



18 μήνες για να προετοιμαστούμε, ξεκινώντας από...τώρα!

Προσωπικά Δεδομένα και Φαρμακευτικές Εταιρείες

- Τα προσωπικά δεδομένα αφορούν κάθε τμήμα και συνδέονται σχεδόν με κάθε δραστηριότητα των φαρμακευτικών εταιρειών



Προσωπικά Δεδομένα και Φαρμακευτικές Εταιρείες

Δεδομένα **εντός** & **εκτός** των τειχών των φαρμακευτικών εταιρειών



Σκληρός Δίσκος



Έγγραφα



Διακομιστές



Υπολογιστικό Νέφος



Εξωτερικοί Πάροχοι
Υπηρεσιών



Εφαρμογές



Διαδικτυακοί Τόποι

Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679

Τι αλλάζει με το νέο Κανονισμό και
πώς επηρεάζονται οι φαρμακευτικές εταιρείες;



Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679

I. Διευρυμένο εδαφικό πεδίο εφαρμογής

Ο νέος Κανονισμός εφαρμόζεται σε δραστηριότητες υπευθύνων ή εκτελούντων την επεξεργασία εγκατεστημένων:

- ✓ Εντός Ε.Ε., ανεξάρτητα από το πού λαμβάνει χώρα η επεξεργασία.
- ✓ Εκτός Ε.Ε., εφόσον οι δραστηριότητες επεξεργασίας σχετίζονται με:
 - Προσφορά αγαθών/υπηρεσιών σε υποκείμενα που διαμένουν στην Ε.Ε. ή
 - Παρακολούθηση συμπεριφοράς υποκειμένων, στο βαθμό που η συμπεριφορά λαμβάνει χώρα εντός της Ε.Ε.
- Τελικά, αφορά ο σύνολο σχεδόν των εταιρειών παγκοσμίως!

Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679

II. Διευρύνεται η έννοια των προσωπικών δεδομένων

- Κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο
- Ειδικές κατηγορίες δεδομένων = “παλιά” ευαίσθητα δεδομένα
- Ευρεία ερμηνεία δεδομένων υγείας
- Ρητή αναφορά σε γενετικά και βιομετρικά δεδομένα
- Εύρος των δεδομένων πολύ μεγάλο, περιλαμβάνει πλέον κάθε αναγνωριστικό π.χ. διευθύνσεις IP, αναγνωριστικά cookies, ετικέτες αναγνώρισης



III. Ενίσχυση δικαιωμάτων υποκειμένων δεδομένων



Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679

III. Ενίσχυση δικαιωμάτων υποκειμένων δεδομένων

Εκτενής ενημέρωση υποκειμένων:

- ❖ Στοιχεία υπευθύνου επεξεργασίας
- ❖ Σκοποί επεξεργασίας
- ❖ Αποδέκτες ή κατηγορίες αποδεκτών
- ❖ Δικαιώματα υποκειμένου
- ❖ Κατηγορίες δεδομένων
- ❖ Πηγές προέλευσης
- ❖ Πρόθεση διαβίβασης σε τρίτη χώρα, εγγυήσεις/απόφαση επάρκειας
- ❖ Νομική βάση επεξεργασίας & έννομα συμφέροντα
- ❖ Στοιχεία επικοινωνίας Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων
- ❖ Χρονικό διάστημα αποθήκευσης
- ❖ Εάν αποτελεί προϋπόθεση για τη σύμβαση και ποιες οι συνέπειες άρνησης/μη παροχής
- ❖ Πρόθεση κατάρτισης προφίλ

Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679

IV. Αυστηρότερες προϋποθέσεις λήψης συγκατάθεσης

- Ελεύθερη, συγκεκριμένη, ρητή & εν πλήρει επιγνώσει ένδειξη συμφωνίας, παρέχεται με δήλωση ή με σαφή θετική ενέργεια
- Για **ειδικές κατηγορίες** δεδομένων απαιτείται **ρητή συγκατάθεση** των υποκειμένων, εκτός εάν συντρέχουν άλλοι λόγοι
- Βάρος απόδειξης → υπεύθυνος επεξεργασίας
- Προσοχή στη διατύπωση των δηλώσεων συγκατάθεσης
- Αίτημα για συγκατάθεση σαφώς διακριτό
- Ανάκληση εξίσου εύκολη με παροχή!
- ☒ **Δεν συνιστούν συγκατάθεση:**
Σιωπή, αδράνεια, προσυμπληρωμένα τετραγωνίδια...



Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679

ν. Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (ΥΠΔ)

- Παρακολουθεί εσωτερική συμμόρφωση με Κανονισμό, συμβουλεύει
- Ενεργεί ως σημείο επικοινωνίας με εποπτική αρχή και υποκείμενα
- Πότε υπάρχει υποχρέωση να διοριστεί ΥΠΔ;
 - Όταν η επεξεργασία διενεργείται από δημόσια αρχή/φορέα (εξαιρούνται δικαστήρια) ή
 - Όταν οι πράξεις επεξεργασίας, λόγω φύσης, πεδίου ή σκοπού, απαιτούν τακτική & συστηματική παρακολούθηση υποκειμένων σε μεγάλη κλίμακα ή
 - Όταν οι βασικές δραστηριότητες του υπευθύνου/εκτελούντος αφορούν μεγάλης κλίμακας επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων .

Privacy Officer



Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679

- Όμιλος εταιρειών μπορεί να ορίσει έναν μόνο ΥΠΔ (προϋπόθεση εύκολη πρόσβαση)
- Υπάλληλος ή εξωτερικός συνεργάτης
- Εμπειρία στον τομέα του δικαίου & των πρακτικών προστασίας δεδομένων
- Δεν λαμβάνει εντολές για την άσκηση των καθηκόντων του
- Λογοδοτεί απευθείας σε ανώτατο διοικητικό επίπεδο
- Δεσμεύεται από τήρηση απορρήτου
- Προσοχή: Μπορεί να επιτελεί και άλλα καθήκοντα, εφόσον δεν συνεπάγονται σύγκρουση συμφερόντων !



Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679

VI. Εκτίμηση αντικτύπου σχετικά με την προστασία δεδομένων (risk assessment)

- Όταν ένα είδος επεξεργασίας ενδέχεται να επιφέρει υψηλό κίνδυνο για δικαιώματα & ελευθερίες των υποκειμένων
- «Άσκηση» αξιολόγησης επιπτώσεων σχεδιαζόμενων πράξεων επεξεργασίας
- Περιέχει, κατ' ελάχιστο:
 - Περιγραφή πράξεων & σκοπών επεξεργασίας
 - Εκτίμηση αναγκαιότητας & αναλογικότητας των πράξεων
 - Εκτίμηση κινδύνων
 - Προβλεπόμενα μέτρα αντιμετώπισης κινδύνων
- Εάν υψηλός κίνδυνος ελλείψει μέτρων μετριασμού → διαβούλευση με εποπτική αρχή πριν την επεξεργασία
- *Παραδείγματα:* πράξεις επεξεργασίας μεγάλης κλίμακας, χρήση νέας τεχνολογίας, κατάρτιση προφίλ



Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679

VII. Τήρηση αρχείων δραστηριοτήτων επεξεργασίας (data mapping)

- Περιλαμβάνουν ακόλουθες πληροφορίες:
 - Στοιχεία υπευθύνου επεξεργασίας, τυχόν εκπροσώπου, υπευθύνου προστασίας δεδομένων
 - Σκοπούς επεξεργασίας
 - Κατηγορίες υποκειμένων, δεδομένων, αποδεκτών
 - Διαβίβαση δεδομένων σε τρίτες χώρες & τεκμηρίωση εγγυήσεων
 - Αναμενόμενο χρόνο διαγραφής
 - Περιγραφή τεχνικών & οργανωτικών μέτρα προστασίας

- Υποχρέωση **δεν ισχύει** για οργανισμούς που απασχολούν κάτω από 250 άτομα, **εκτός εάν** η επεξεργασία:
 - Ενέχει κινδύνους παραβίασης δικαιωμάτων & ελευθεριών υποκειμένου ή
 - Δεν είναι περιστασιακή ή
 - Αφορά ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων

Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679

VIII. Υποχρέωση γνωστοποίησης παραβιάσεων ασφαλείας

- Γνωστοποίηση παραβίασης στην **εποπτική αρχή** αμελλητί, **το αργότερο εντός 72 ωρών, εκτός εάν** η παραβίαση δεν ενδέχεται να προκαλέσει κίνδυνο.



- Ανακοίνωση παραβίασης στο **υποκείμενο των δεδομένων** αμελλητί, **εκτός εάν**:
 - Δεν τίθενται σε κίνδυνο ελευθερίες και δικαιώματα υποκειμένων
 - Έχει ήδη λάβει μέτρα που καθιστούν δεδομένα ακατάληπτα
 - Απαιτείται δυσανάλογη προσπάθεια, τότε δημόσια ανακοίνωση

Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679

ΙΧ. Ειδικές απαιτήσεις για τους εκτελούντες την επεξεργασία

- ✓ Να παρέχουν επαρκείς διαβεβαιώσεις, π.χ. προσχώρηση σε κώδικα συμπεριφοράς, μηχανισμό πιστοποίησης
- ✓ Υποχρεωτική σύμβαση με υπεύθυνο επεξεργασίας
- ✓ Σαφής καθορισμός σκοπών, μέσων επεξεργασίας, αντικειμένου, είδους δεδομένων, κατηγοριών υποκειμένων, διάρκειας επεξεργασίας
- ✓ Απαγορεύεται υπεργολαβία χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια υπευθύνου
- ✓ Ο υπεργολάβος έχει ακριβώς τις ίδιες υποχρεώσεις, ενώ στον αρχικό εκτελούντα παραμένουν όλες οι ευθύνες
- ✓ Υποχρέωση διαγραφής ή επιστροφής δεδομένων μετά το πέρας της επεξεργασίας

Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679

Χ. Αυστηρότερα διοικητικά πρόστιμα

- Επιβάλλονται επιπροσθέτως ή αντί άλλων μέτρων που δύναται να διατάξει η εποπτική αρχή (προειδοποίηση, περιορισμό επεξεργασίας, διαγραφή, διόρθωση κλπ.)
- Έως 20.000.000 Ευρώ ή, σε περίπτωση επιχειρήσεων, έως το 4% του συνολικού παγκόσμιου ετήσιου κύκλου εργασιών του προηγούμενου οικονομικού έτους, όποιο είναι υψηλότερο!



Διασυνοριακή ροή δεδομένων & Privacy Shield

Γενικά περί διαβίβασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτες χώρες

Διαβιβάσεις απαραίτητες για επέκταση διεθνούς εμπορίου & συνεργασίας

- ❖ Διαβιβάσεις που **δεν απαιτούν ειδική άδεια** της εποπτικής αρχής:
 - ✓ Διαβιβάσεις βάσει απόφασης επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής
 - ✓ Διαβιβάσεις που υπόκεινται σε κατάλληλες εγγυήσεις (νομικές δεσμεύσεις μεταξύ δημόσιων αρχών, BCRs, τυποποιημένες ρήτρες προστασίας κώδικας δεοντολογίας, μηχανισμός πιστοποίησης)
- ❖ Περιπτώσεις για τις οποίες **απαιτείται άδεια** της εποπτικής αρχής, ενδεικτικά:
 - ✓ Ρητή συγκατάθεση υποκειμένου
 - ✓ Διαβίβαση απαραίτητη για εκτέλεση σύμβασης
 - ✓ Σημαντικοί λόγοι δημοσίου συμφέροντος
 - ✓ Άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων
 - ✓ Προστασία ζωτικών συμφερόντων υποκειμένου ή τρίτου



Διασυννοριακή ροή δεδομένων & Privacy Shield

Ασπίδα προστασίας της Ιδιωτικής Ζωής Ε.Ε.-Η.Π.Α. (Privacy Shield)



Διασυνοριακή ροή δεδομένων & Privacy Shield

- Τέθηκε σε εφαρμογή **1 Αυγούστου 2016**
- Αντικαθιστά αρχική συμφωνία Ε.Ε.-Η.Π.Α (Safe Harbor)
- Δέσμευση εταιρειών να τηρούν τις αρχές του πλαισίου της Ασπίδας Προστασίας
- Βασίζεται σε ένα σύστημα αυτοπιστοποίησης στο Υπουργείο Εμπορίου των Η.Π.Α.
- Ετήσια επαναπιστοποίηση συμμόρφωσης
- Η διαβίβαση στις Η.Π.Α. πραγματοποιείται χωρίς άδεια της εποπτικής Αρχής



Διασυνοριακή ροή δεδομένων & Privacy Shield

➤ Βασικά στοιχεία:

- Αυστηρές υποχρεώσεις επιχειρήσεων που χειρίζονται προσωπικά δεδομένα
- Σαφείς διασφαλίσεις και υποχρεώσεις διαφάνειας όσον αφορά πρόσβαση κυβέρνησης των Η.Π.Α.
- Αποτελεσματική προστασία ατομικών δικαιωμάτων μέσω προσιτών μηχανισμών επίλυσης διαφορών
- Μηχανισμός κοινής επανεξέτασης λειτουργίας Ασπίδας Προστασίας

➤ Η Συμφωνία αντιμετωπίζει ήδη **νομικές προκλήσεις**:

- ✓ Υπόθεση T-670/16: Προσφυγή της 16/9/2016 ενώπιον Γενικού Δικαστηρίου - Digital Rights Ireland Ltd. vs. Ευρωπαϊκής Επιτροπής, για την ακύρωση εκτελεστικής απόφασης 2016/1250 της Επιτροπής περί επάρκειας Privacy Shield.

10 + 1 Συμβουλές Συμμόρφωσης

- ① **Εξοικείωση με νέο Κανονισμό** (εκπαίδευση στελεχών, προσωπικού)
- ② **Καταγραφή κάθε δραστηριότητας επεξεργασίας** (data mapping)
- ③ **Διορισμός Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων**, εσωτερικές επιθεωρήσεις εφαρμογής
- ④ **Δικαιώματα υποκειμένων**: πώς επηρεάζουν τις δραστηριότητες της εταιρείας;
 - ✓ Επανελέγχος και τροποποίηση πολιτικών προστασίας προσωπικών δεδομένων
 - ✓ Υιοθέτηση εσωτερικών διαδικασιών ανταπόκρισης σε αιτήματα & δικαιώματα υποκειμένων
- ⑤ **Συγκατάθεση**: πώς λαμβάνεται, τί καλύπτει, πώς αποδεικνύεται;



10 + 1 Συμβουλές Συμμόρφωσης

- ⑥ Επανελέγχος συμβάσεων με εκτελούντες την επεξεργασία
- ⑦ Ανάπτυξη μηχανισμών ανταπόκρισης σε & γνωστοποίησης παραβιάσεων
- ⑧ Αναβάθμιση τεχνολογικών υποδομών
- ⑨ Εντοπισμός δραστηριοτήτων υψηλού κινδύνου & διεξαγωγή εκτίμησης αντικτύπου
- ⑩ Ένταξη δαπανών συμμόρφωσης στον ετήσιο προϋπολογισμό!



10 + 1 Συμβουλές Συμμόρφωσης

+ ①



Ευχαριστώ για την προσοχή σας!

Εβίτα Βαϊνανίδη
E-mail: evitavainanidi@lawvse.gr